



INFORMACINIS PRANEŠIMAS DĖL TVARKOMŲ JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ

Siekdami užtikrinti tvarkomų jūsų asmens duomenų apsaugą pagal EUROPOS PARLAMENTO IR TARYBOS REGLAMENTO (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), 13 straipsnį informuojame, kad:

Jūsų asmens duomenų valdytojas – AB „Vilniaus šilumos tinklai“ (įmonės kodas 124135580, Jočionių g. 13, 02300 Vilnius, tel. 1840, el. p. info@chc.lt, www.chc.lt).

Asmens duomenų apsaugai užtikrinti paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas – Advokatų profesinė bendrija RIDD (Odminių g. 8, 01122 Vilnius, tel. +370 5 266 7026, el. p. dap@chc.lt).

JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI

TIKSLAS Nr. 1 – šilumos pirkimo–pardavimo ir karšto vandens pirkimo–pardavimo sutarčių sudarymas ir įgyvendinimas vykdamas šilumos ir karšto vandens tiekėjo veiklą.

Jūsų asmens duomenų gavėjai, gavėjų kategorijos: Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija (VKEKK), teismai, advokatai.

Jūsų asmens duomenų tvarkymo pagrindas – Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimai:

- Šilumos ūkio įstatymas (įskaitant 9 str., 15 str., 19 str. ir kt.),
- Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2010 m. spalio 25 d. įsakymas Nr. 1–297 „Dėl šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių patvirtinimo“ (įskaitant antros dalies II skyrių ir trečios dalies II skyrių bei 8-ą priedą),
- Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2012 m. rugsėjo 7 d. įsakymas Nr. 1–173 „Dėl šilumos pirkimo–pardavimo sutarčių su buitinais šilumos vartotojais standartinių sąlygų aprašo patvirtinimo“,
- Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2012 m. rugpjūčio 7 d. įsakymas Nr. 1–155 „Dėl šilumos pirkimo–pardavimo sutarčių standartinių sąlygų aprašo patvirtinimo“.

Jūsų duomenų saugojimo terminas – sutarties galiojimo terminas ir 10 metų po sutarties galiojimo pabaigos.

Tvarkomi jūsų asmens duomenys: vardas ir pavardė; asmens kodas; gimimo data; gyvenamoji vieta (adresas); telefono numeris; el. pašto adresas; kliento kodas; objekto, į kurį teikiamos paslaugos, adresas; patalpų plotas; objekte, į kurį teikiamos paslaugos, gyvenančių (registruotų) asmenų skaičius; karšto vandens skaitiklių rodmenys; skaitiklio kodas ir numeris; šildymo prietaisų daliklio-indikatoriaus numeris ir redukuoti rodmenys; buitinio šilumos skaitiklio rodmenys; skaitiklio kodas ir numeris.

Jūsų duomenų gavimo šaltiniai: šilumos ir karšto vandens vartotojai, bendro naudojimo patalpų valdytojai, seniūnijos, notariai, valstybės registrai ir kadastrai, objektų statytojai, matavimo ir perdavimo sistemų valdytojai.

TIKSLAS Nr. 2 – mokesčių paskaičiavimas ir jų surinkimas.

Jūsų asmens duomenų gavėjai, gavėjų kategorijos: sąskaitų spausdinimo ir pristatymo bendrovė, įmokas priimančios įmonės, finansinių paslaugų įmonės.

Jūsų asmens duomenų tvarkymo pagrindas – Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimai:

- Šilumos ūkio įstatymas (įskaitant 9 str., 15 str., 19 str. ir kt.),
- Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2010 m. spalio 25 d. įsakymas Nr. 1–297 „Dėl šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių patvirtinimo“ (įskaitant antros dalies II skyrių ir trečios dalies II skyrių, bei 8-ą priedą),
- Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2012 m. rugsėjo 7 d. įsakymas Nr. 1–173 „Dėl šilumos pirkimo–pardavimo sutarčių su buitinais šilumos vartotojais standartinių sąlygų aprašo patvirtinimo“,
- Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2012 m. rugpjūčio 7 d. įsakymas Nr. 1–155 „Dėl šilumos pirkimo–pardavimo sutarčių standartinių sąlygų aprašo patvirtinimo“.

Jūsų duomenų saugojimo terminas – sutarties galiojimo terminas ir 10 metų po sutarties galiojimo pabaigos.

Tvarkomi jūsų asmens duomenys: vardas ir pavardė; asmens kodas; gimimo data; gyvenamoji vieta (adresas); telefono numeris; el. pašto adresas; mokėtojo sąskaitos banke rekvizitai; sutikimo / prašymo data; el. sąskaitų teikimo (apmokėjimo) sutarties numeris; kliento kodas; objekto, į kurį tiekiamas šilumos energija / karštas vanduo, adresas; mokėjimo suma; atsiskaitymo laikotarpis; mokėjimo nuskaitymo / pervedimo data; atsiskaitymų istorija; objekte, į kurį tiekiamas šilumos energija / karštas vanduo, gyvenančių (registruotų / deklaruotų) žmonių skaičius; karšto vandens skaitiklio rodmenys; karšto vandens skaitiklio kodas ir numeris; šildymo prietaisų daliklio-indikatoriaus numeris ir redukuoti rodmenys; buitinio šilumos skaitiklio rodmenys; buitinio šilumos skaitiklio kodas ir numeris.

Jūsų duomenų gavimo šaltinis – šilumos ir karšto vandens vartotojai.

TIKSLAS Nr. 3 – elektroninių sąskaitų teikimas ir sutarčių vykdymas.

Jūsų asmens duomenų gavėjai, gavėjų kategorijos: sąskaitų tvarkymo automatizavimo sprendimų bendrovės, bankai.

Jūsų asmens duomenų tvarkymo pagrindas – šilumos ir karšto vandens tiekimo sutarties vykdymas ir jūsų sutikimas pateiktas prisijungus prie sistemos per e. bankininkystę.

Jūsų duomenų saugojimo terminas – 10 metų.

Tvarkomi jūsų asmens duomenys: vardas ir pavardė; asmens kodas; gimimo data; gyvenamoji vieta (adresas); telefono numeris; el. pašto adresas; mokėtojo sąskaitos banke rekvizitai; sutikimo / prašymo data; el. sąskaitų teikimo (apmokėjimo) sutarties numeris; kliento kodas; objekto, į kurį tiekama šilumos energija / karštas vanduo, adresas; mokėjimo suma; atsiskaitymo laikotarpis; mokėjimo nuskaitymo / pervedimo data; atsiskaitymų istorija; objekte, į kurį tiekama šilumos energija / karštas vanduo, gyvenančių (registruotų / deklaruotų) žmonių skaičius; karšto vandens skaitiklio rodmenys; karšto vandens skaitiklio kodas ir numeris; šildymo prietaisų daliklio-indikatoriaus numeris ir redukuoti rodmenys; buitinio šilumos skaitiklio rodmenys; buitinio šilumos skaitiklio kodas ir numeris.

Jūsų duomenų gavimo šaltiniai: buvęs Vilniaus miesto šilumos ūkio nuomininkas, sąskaitų tvarkymo automatizavimo sprendimų bendrovės.

TIKSLAS Nr. 4 – skolų administravimas (įsiskolinimo valdymas), skolų išieškojimas (ikiteismine ir teismine tvarka)

Jūsų asmens duomenų gavėjai, gavėjų kategorijos: informacinių sistemų savininkai ir administratoriai, skolų išieškojimo bendrovės, antstoliai, notariai, valstybinės institucijos, teismai.

Jūsų asmens duomenų tvarkymo pagrindas – teisėtas įmonės interesas (skolos atgavimas).

Jūsų duomenų saugojimo terminas – 10 metų nuo skolos padengimo ar išieškojimo dienos.

Tvarkomi jūsų asmens duomenys: vardas ir pavardė; asmens kodas; gimimo data; gyvenamoji vieta (adresas); deklaruota gyvenamoji vieta ir data; telefono numeris; el. pašto adresas; šeimininė padėtis; kliento kodas; sąskaitos banke rekvizitai; atsiskaitymų istorija; objekto, į kurį tiekama šilumos energija / karštas vanduo, adresas; skolos dydis ir jos susidarymo laikotarpis; objekte, į kurį tiekama šilumos energija / karštas vanduo, gyvenančių (registruotų / deklaruotų) žmonių skaičius; karšto vandens skaitiklio rodmenys; karšto vandens skaitiklio kodas ir numeris; šildymo prietaisų daliklio-indikatoriaus numeris ir redukuoti rodmenys; buitinio šilumos skaitiklio rodmenys; buitinio šilumos skaitiklio kodas ir numeris.

Jūsų duomenų gavimo šaltiniai: šilumos ir karšto vandens vartotojai; buvęs Vilniaus miesto šilumos ūkio nuomininkas; bankai ir kitos finansų ir mokėjimo įstaigos; skolų išieškojimo bendrovės; bendro naudojimo objektų valdytojai; daugiabučių gyvenamųjų namų ar kitos paskirties pastatų savininkų (statybos) bendrijos; daugiabučius gyvenamuosius namus (kitus pastatus) administruojančios įmonės; bendrovės, vykdančios daugiabučių gyvenamųjų namų (kitų pastatų) statybos verslą; valstybės registrai ir kadastrai; teismai; antstoliai; notariai; viešieji šaltiniai; matavimo priemonių duomenų nuskaitymo ir perdavimo sistemos; fiziniai asmenys.

Tvarkydama jūsų asmens duomenis AB „Vilniaus šilumos tinklai“ netaiko automatizuoto sprendimų priėmimo ir neketina perduoti jūsų asmens duomenų trečiajai valstybei ar tarptautinei organizacijai.

Jūs turite teisę pateikti prašymą dėl:

- informavimo ir susipažinimo su tvarkomais jūsų asmens duomenimis,
- jūsų asmens duomenų ištaisymo,
- jūsų asmens duomenų ištrynimo,
- jūsų asmens duomenų tvarkymo apribojimo,
- jūsų asmens duomenų pateikimo susistemintu, kompiuterio skaitomu formatu,
- jūsų nesutikimo, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi (jei duomenų tvarkymo pagrindas – teisėtas interesas).

Jei jūsų asmens duomenų tvarkymo pagrindas yra jūsų sutikimas, jūs turite teisę bet kuriuo metu atšaukti sutikimą ir AB „Vilniaus šilumos tinklai“ teisę tvarkyti jūsų asmens duomenis sutikime nurodytu tikslu apie tai informuodamas (-a) el. paštu (dap@chc.lt).

Jūsų teikiamuose prašymuose turi būti nurodyta: informacija, kuri leistų nustatyti jus kaip duomenų subjektą; prašomi atlikti veiksmai; asmens duomenys, kurių atžvilgiu prašoma atlikti aukščiau paminėtus veiksmus. AB „Vilniaus šilumos tinklai“ išnagrinės prašymą per 30 (trisdešimt) dienų nuo jo gavimo ir informuos jus apie veiksmus vykdant gautą prašymą. Jūs būsite informuotas (-a) tokia forma, kokia buvo pateiktas jūsų prašymas.

Jei manote, kad jūsų teisės, susijusios su mūsų atliekamu jūsų asmens duomenų tvarkymu, buvo pažeistos, turite teisę kreiptis į priežiūros instituciją – Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją (įmonės kodas 188607912, A. Juozapavičiaus g. 6, 09310 Vilnius, tel. (8 5) 271 2804, 279 1445, faks. (8 5) 261 9494, el. p. ada@ada.lt).