



ŠILUMOS PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIES BENDROSIS SĄLYGOS

Vilnius

1. Bendrosiose sąlygose yra nurodytos Šilumos pirkimo-pardavimo sutarties (toliau – Sutartis) sudarymo, galiojimo ir nutraukimo sąlygos, šilumos tiekimo tvarka, **Šilumos tiekėjo** ir **Vartotojo** teisės, įsipareigojimai ir atsakomybė, šilumos kainos ir kiekio nustatymas, **Vartotojo** atsiskaitymas už šilumos energiją ir suteiktas paslaugas, skundų ar prašymų nagrinėjimo ir ginčų sprendimo tvarka.

2. Sutartyje **Šilumos tiekėjas** ir **Vartotojas** kartu vadinami šalimis, o kiekvienas atskirai – šalimi.

3. Sutartis yra tipinė, viešai skelbiama **Šilumos tiekėjo** interneto svetainėje www.chc.lt.

4. Sutartis reiškia šią Sutartį (įskaitant, bet neapsiribojant, Sutarties Specialiąsias, Bendrąsias sąlygas) su visais jos priedais, papildymais bei pakeitimais.

5. Sutartyje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžiamos Šilumos ūkio įstatyme ir kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose šilumos energijos tiekimą bei paskirstymą. Žemiau išvardintos sąvokos Sutartyje turės šias apibrėžtas reikšmes, jei Sutartyje nėra įvardinta kitaip:

5.1. **Šilumos tiekėjas** - asmuo, turintis šilumos tiekimo licenciją ir tiekiantis šilumą vartotojams pagal pirkimo-pardavimo sutartis;

5.2. **Vartotojas** - fizinis ar juridinis asmuo, kurio naudojami šildymo prietaisai nustatyta tvarka prijungti prie šilumos perdavimo tinklų ar pastatų šildymo ir karšto vandens sistemų ;

5.3. **Prižiūrėtojas**- pastato šildymo ir karšto vandens sistemų prižiūrėtojas (eksploatuotojas)-asmuo, kuris atitinka Šilumos ūkio įstatymo reikalavimus, yra atestuotas nustatyta tvarka ir verčiasi sistemų priežiūros (eksploatavimo) veikla;

5.4. **Šilumnešis** - specialiai paruoštas vanduo, garas, kondensatas, kitas skystis ar dujos, naudojami šilumai pristatyti;

5.5 **Atsiskaitymo laikotarpis** - ne ilgesnis negu vieno mėnesio terminas, nurodytas šilumos ir (ar) karšto vandens pirkimo–pardavimo sutartyse, už kurį **Šilumos tiekėjo** ir (ar) karšto vandens tiekėjo apskaičiuojamos šilumos vartotojo mokėtinos sumos už patiektą šilumą bei apskaičiuojamos karšto vandens **Vartotojo** mokėtinos sumos už patiektą karštą vandenį, šilumą karšto vandens temperatūrai palaikyti, karšto vandens skaitiklio aptarnavimą bei kitas su karšto vandens tiekimu susijusias paslaugas;

5.6. **Sąskaita ar kitas mokėjimo dokumentas** - Lietuvos respublikos buhalterinės apskaitos įstatymo reikalavimus atitinkantis dokumentas, kuriame nurodytas atsiskaitymo laikotarpiu **Vartotojui** pateiktos šilumos ar karšto vandens kiekis, jų kaina ir suma, kurią turi sumokėti **Vartotojas**;

5.7. **Šilumos paskirstymo metodas** - pastato bendraturčių pasirinktas arba **Šilumos tiekėjo** parinktas, labiausiai atitinkantis pastato šildymo ir karšto vandens sistemos tipą, šilumos paskirstymo metodas, taikomas vadovaujantis Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (nuo 2019 m. liepos 1 d. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba) (toliau- Taryba) parengtomis ir patvirtintomis Šilumos paskirstymo metodų ir jų rengimo bei taikymo taisyklėmis;

5.8. **Karšto vandens suvartojimo normatyvas** - per mėnesį suvartotas karšto vandens kiekis vienam gyventojui (m³), apskaičiuotas vadovaujantis Šilumos ir karšto vandens kiekio nustatymo butų ir kitų patalpų savininkams metodika, patvirtinta Tarybos.

I. SUTARTIES DALYKAS

6. Šia Sutartimi **Šilumos tiekėjas** įsipareigoja:

6.1. tiekti šilumą termofikaciniu vandeniui **Vartotojo** pastatui (-ams) (ir bendrojo naudojimo patalpoms) šildyti, šilumos energiją bendroms reikmėms, karštą vandenį (jei konkrečiam pastatui **Šilumos tiekėjas** yra ir karšto vandens tiekėjas);

6.2. tiekti šilumą **Vartotojo** patalpoms, butams ir pastato bendrojo naudojimo patalpoms šildyti (šilumos energija bendroms reikmėms), karštam vandeniui ruošti ar šaltam vandeniui pašildyti iki teisės aktais nustatytos karšto vandens temperatūros ir karšto vandens temperatūrai palaikyti pastato karšto vandens sistemoje, išskyrus Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis nustatytus atvejus ir šiose Bendrosiose sąlygose nurodytus laikotarpius, taip pat kada šilumos tiekimas gali būti stabdomas šilumos gamybos ir perdavimo įrenginių remonto arba profilaktinio patikrinimo darbams, o **Vartotojas** įsipareigoja vartoti šilumą bei atsiskaityti su **Šilumos tiekėju** šioje Sutartyje numatytais sąlygomis;

7. Sutartimi Šalys įsipareigoja laikytis Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų galiojančių teisės aktų, deramai realizuojant joms suteiktas teises bei priimtus įsipareigojimus tiekiant, vartojant ir atsiskaitant už šilumą, tiekiamą Sutarties pagrindu.

8. Daugiabučių gyvenamųjų namų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūrą vykdo Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka **Vartotojui** pasirinktas prižiūrėtojas. Priežiūrai vykdyti pastato valdytojas turi teisę sudaryti pastato šildymo ir

karšto vandens priežiūros sutartį su juridiniu arba fiziniu asmeniu, turinčiu leidimą (atestatą) šilumos įrenginiu eksploatavimo (priežiūros) verslui.

9. **Šilumos tiekėjo** ir **Vartotojo** šilumos perdavimo tinklą, pastato šilumos įrenginių nuosavybės, priežiūros ir tiekimo – vartojimo ribos nustatomos šilumnešio vamzdynų vietoje, kurioje **Šilumos tiekėjo** įrenginiai sujungti su Vartotojo nuosavybės arba bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausančiais įrenginiais. Standartinės šalių šilumos perdavimo tinklą, pastato šilumos įrenginių nuosavybės, priežiūros ir tiekimo-vartojimo ribos nustatomos Sutarties **Bendrujų sąlygų** 1 priede¹.

II. ŠILUMOS TIEKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI IR ATSAKOMYBĖ

10. **Šilumos tiekėjas** įsipareigoja:

10.1 teisės aktuose nustatyta tvarka sudaryti Sutartis su kiekvienu **Vartotoju**, jeigu **Vartotojų** šilumos įrenginiai prijungti prie šilumos perdavimo tinklų;

10.2. nenutrūkstamai tiekti šilumą;

10.3. palaikyti šilumos šaltinio tiekimo riboje teisės aktais nustatytus šilumnešio parametrus;

10.4. palaikyti šilumos perdavimo tinklų teisės aktais nustatytą skaičiuojamąjį šilumos tiekimo darbo režimą ir šilumnešio parametrus, kurių leistini nukrypimai (termofikacinio vandens temperatūros 48 valandų laikotarpio vidurkio) ne daugiau kaip ± 5 procentai;

10.5. palaikyti pastato tiekimo - vartojimo riboje, vadovaujantis teisės aktais nustatytais šilumos gamybos (šilumos šaltinio), perdavimo (šilumos perdavimo tinklų) ir pastato šilumos įrenginių darbo režimų nuostatomis, paskaičiuotus tokius šilumnešio parametrus, kurie leistų **Vartotojui** arba pastato šildymo ir karšto vandens sistemų prižiūrėtojui išlaikyti pastato šilumos įrenginių projekte nurodytą ar teisės aktais nustatytą šilumos įrenginių darbo režimą bei šilumos galią ir kurių leistini nukrypimai (termofikacinio vandens temperatūros 48 valandų laikotarpio vidurkio) ne daugiau kaip ± 5 procentai;

10.6. vykdyti jam nuosavybės (valdymo) teise priklausančių šilumos gamybos ir perdavimo įrenginių priežiūrą ir savalaikį remontą. Atliekant šiuos darbus galimos iki 10 parų per metus šilumos tiekimo pertraukos;

10.7. pasibaigus šildymo sezonui, apie šilumos įrenginių numatomų bandymų ar remonto darbų pradžią ir trukmę paskelbti **Šilumos tiekėjo** internetinėje svetainėje www.chc.lt;

10.8. imtis priemonių sumažinti žalą, patirtą dėl šilumos tiekimo nutraukimo ar apribojimo, Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka atlyginti šilumos **Vartotojui** dėl jo veikimo ar neveikimo atsiradusią žalą;

10.9. vykdyti **Vartotojo** pastato įvade įrengto atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso, priklausančio **Šilumos tiekėjui** nuosavybės (valdymo) teise arba eksploatuojamo pagal panaudos sutartį, priežiūrą, užtikrinant jo tinkamą techninę būklę, reikalaujamą matavimų tikslumą ir savalaikę metrologinę patikrą;

10.10 tinkamai vykdyti kitus savo įsipareigojimus pagal Sutartį;

10.11 pagal užklausimą pateikti informaciją **Vartotojui** kokios būklės karšto vandens kiekio apskaitos prietaisai, sumontuoti, kokius techninius reikalavimus turi atitikti karšto vandens kiekio apskaitos prietaisai, plombos, kad būtų tinkamai naudojami.

11. **Šilumos tiekėjas** atsako už:

11.1. šilumos tiekimą Sutartimi numatytais sąlygomis iki pastato šilumos įrenginių eksploatavimo (priežiūros) ribos;

11.2. suvartoto pastate šilumos kiekio, nustatyto pagal atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso, įrengto pastato įvade, rodmenis, paskirstymą **Vartotojui** pagal Sutarties 15 punkto nuostatas;

11.3. priskaitymų už suvartotą šilumą teisingą apskaičiavimą bei šios informacijos savalaikį pateikimą **Vartotojui** Sutartyje nustatyta tvarka.

Šilumos tiekėjas neatsako už nustatytos šildymo ir karšto vandens temperatūros patalpose palaikymą, pastato vidaus šildymo ir karšto vandens sistemų subalansavimą.

III. VARTOTOJO ĮSIPAREIGOJIMAI IR ATSAKOMYBĖ

12. **Vartotojas** įsipareigoja:

12.1. laiku atsiskaityti už patiektą šilumą, šilumos energiją bendroms reikmėms ir/ar pateiktą karštą vandenį, šilumos energiją karšto vandens temperatūrai palaikyti (cirkuliacijai), su nepaskirstytu karštu vandeniu suvartotą šilumos kiekį bei kitas suteiktas paslaugas pagal pateiktą sąskaitą Sutarties specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka ir terminalais;

12.2. laikytis pastato šilumos įrenginių projekte ir teisės aktais nustatytų šilumos vartojimo režimų, savavališkai nekeisti šilumos ir (ar) karšto vandens įrenginių elementų bei jų jungimo schemas;

12.3. užtikrinti jam priklausančių ir bendrojo naudojimo patalpų bei bendrosios nuosavybės teise priklausančių pastato šilumos ir (ar) karšto vandens įrenginių tinkamą būklę ir priežiūrą, atitinkančią teisės aktų nuostatas šilumos įrenginių techninę būklę ir priežiūrą; patikimą jų atjungimą nuo šilumos perdavimo tinklų prieš jų hidraulinius bandymus;

12.4. organizuoti šilumos ir karšto vandens sistemų priežiūrą siekiant užtikrinti, kad šilumos įrenginiuose nepasikeistų šilumnešio cheminė sudėtis, imtis prevencinių priemonių, kad į šilumnešį nepatektų jo kokybės reikalavimų neatitinkantis vanduo;

¹ Kai šilumos perdavimo tinklą, pastato šilumos įrenginių nuosavybės, priežiūros ir tiekimo – vartojimo riba nustatoma kitoje vietoje, ši informacija pateikiama Sutarties **Specialiųjų sąlygų** 1 priede.

- 12.5. neleisti šilumnešio nuotėkių, o atsiradus juos operatyviai stabdyti;
- 12.6. ruošdamasis šildymo sezonui, atlikti **Šilumos tiekėjo** pagrįstus nurodymus ir nustatyta tvarka gauti pastato šilumos ūkio parengties šildymo sezonui aktą;
- 12.7. užtikrinti jo teritorijoje ir patalpose **Šilumos tiekėjui** priklausančių šilumos įrenginių, komunikacijų bei atsiskaitomųjų šilumos ir termofikacinio vandens apskaitos prietaisų apsaugą bei tinkamas jų darbui aplinkos sąlygas, atlyginti **Šilumos tiekėjui** žalą, padarytą dėl netinkamos jų apsaugos ar aplinkos sąlygų. Sugedus šilumos ir (ar) karšto vandens kiekio apskaitos prietaisui, esant plombos ar kitiems apskaitos prietaiso pažeidimams, nedelsdamas pranešti apie tai **Šilumos tiekėjui**;
- 12.8. nedelsiant pranešti **Šilumos tiekėjui** apie avarijas, gedimus, gaisrus;
- 12.9. leisti savo teritorijoje ar patalpose **Šilumos tiekėjo** atstovams iš anksto, ne vėliau kaip prieš 24 valandas, raštu įspėjus arba suderinusiems atvykimo laiką, pateikusiems pažymėjimus, patvirtinančius jų pareigas, pastate ar bendrojo naudojimo patalpose netrukdomai apžiūrėti šilumos įrenginių, atsiskaitomųjų šilumos ir termofikacinio vandens apskaitos prietaisų techninę būklę, eksploataavimo sąlygas; atlikti jų priežiūros, remonto darbus;
- 12.10. kiekvieno mėnesio priešpaskutinę ar paskutinę darbo dieną pateikti **Šilumos tiekėjui** atsiskaitomųjų šilumos ir termofikacinio vandens apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitą (deklaraciją), jeigu duomenys nėra nuskaitomi nuotoliniu būdu; taip pat patalpose (butuose) įrengtų šilumos kiekio matavimo priemonių ir karšto vandens skaitiklių rodmenų ataskaitą (deklaraciją), jei Sutartimi ar kitais raštiškais susitarimais tarp šalių nenumatyta kitaip;
- 12.11. ne vėliau kaip per 10 (dešimt) dienų raštu informuoti **Šilumos tiekėją** apie pastatų, patalpų savininko (nuomininko); patalpų ploto ar kitų pastovių duomenų, nurodytų Sutarties specialiosiose sąlygose pasikeitimus ir pateikti juos patvirtinančius dokumentus. Į visus pakeitimus atliekant skaičiavimus atsižvelgiama nuo duomenų pasikeitimo datos, nurodytos dokumentuose, jeigu dokumentai pateikti ne vėliau kaip per 3 (tris) mėnesius nuo šiame punkte įvardytų įvykių pabaigos (išskyrus asmens mirties datą, kurią **Šilumos tiekėjas** įvertina nepriklausomai nuo valstybės institucijos išduoto dokumento apie mirusį asmenį gavimo datos). Jei dokumentai apie pasikeitimus pateikiami vėliau kaip šiame punkte nurodytas 3 mėnesių terminas nuo įvykių pabaigos, tokie duomenys vertinami nuo dokumentų (informacijos) pateikimo dienos;
- 12.12. nerekonstruoti ir (ar) kitaip nepertvarkyti šilumos įrenginių bei šildymo ir (ar) karšto vandens sistemų, nekeisti esamo šildymo būdo kitaip, nei galiojančiais teisės aktais nustatyta tvarka. Savavališkai atlikta įrenginių ir (ar) sistemų rekonstrukcija turi būti atstatyta **Vartotojo** lėšomis bei atlyginta žala (nuostoliai) kitų daugiabučio namo butų ir patalpų savininkams bei **Šilumos tiekėjui**, jeigu tokia žala (nuostoliai) dėl savavališkos rekonstrukcijos yra atsiradusi. **Vartotojas**, kuris savo šilumos ir (ar) karšto vandens įrenginius nuo pastato šildymo ar karšto vandens sistemos atjungia pažeisdamas Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių, Šilumos ūkio įstatymo ir (ar) kitų galiojančių teisės aktų nustatytą tvarką, išlieka šiomis sistemomis tiekiamos šilumos **Vartotojas**, išskyrus imperatyviai teisės aktuose numatytus atvejus;
- 12.13. tinkamai vykdyti kitus savo įsipareigojimus pagal Sutartį bei teisės aktuose nustatytas pareigas.

IV. ŠILUMOS KAINOS NUSTATYMAS

13. Šilumos kaina nustatoma ir keičiama Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
14. Apie pasikeitusias šilumos kainas **Vartotojui Šilumos tiekėjas** praneša **Šilumos tiekėjo** internetiniame puslapyje adresu www.chc.lt iki mėnesio 25 d..
15. 2018 m. spalio 1 d. įsigaliojus Šilumos ūkio įstatymo 32 straipsnio 1 dalies nuostatomis **Vartotojams**, kurių pastato šildymo ir (ar) karšto vandens sistema yra mišri (kombinuota), naudojanti arba turinti galimybę naudoti centralizuotai pagamintą šilumą ir alternatyvią energiją ar kuro rūšį (šilumos siurblius, saulės kolektorius ir pan.) imperatyviai teisės aktų nustatyta tvarka yra taikoma dvinarė šilumos kaina. Kitiems vartotojams dvinarė kaina taikoma **Vartotojo** ir **Šilumos tiekėjo** susitarimu. Jei pastate yra 2 (du) ir daugiau Objektų, kurių vidutinė šilumos vartojimo galia apskaičiuojama pagal pastato šildymo ir (ar) karšto vandens sistemos projekcinę / inventorinę dokumentaciją arba taikant vidutinius energijos sąnaudų normatyvus, jų vidutinės šilumos vartojimo galios skaičiavimo būdas negali skirtis. **Vartotojo** pasirinkimai taikyti vienanarę ar dvinarę kainą gali būti keičiami ne dažniau kaip vieną kartą per metus ir turi galioti ne trumpiau kaip vienus metus.

V. ATSISKAITYMO TVARKA

16. Už suvartotą šilumą už visą per atsiskaitymo laikotarpį suvartotą šilumos kiekį **Vartotojas** moka **Šilumos tiekėjui**:
- 16.1 pagal pastato šilumos punkte įrengto įvadinio šilumos apskaitos prietaiso rodmenis;
- 16.2 Jei atsiskaitomasis šilumos apskaitos prietaisas neveikė arba buvo išmontuotas metrologinei patikrai atlikti, pastate suvartotos šilumos kiekis apskaičiuojamas vadovaujantis aktualios redakcijos Tarybos 2004 m. lapkričio 11 d. nutarimu Nr. O3-121 Šilumos paskirstymo **Vartotojams** metodų rengimo ir taikymo taisyklių 22 punkto nustatyta tvarka.
17. **Šilumos tiekėjas**, pasibaigus atsiskaitymo laikotarpiui, teisės aktuose nustatyta tvarka ne vėliau kaip iki kito mėnesio, einančio po Atsiskaitymo laikotarpio, 10 (dešimtos) dienos parengia ir pateikia **Vartotojo** Sutarties specialiosiose sąlygose pasirinktu būdu sąskaitą ar kitą mokėjimo dokumentą už per mėnesį patiektą šilumos energiją pastatams, patalpoms, bendrojo naudojimo patalpoms šildyti, geriamajam vandeniui pašildyti ir jo temperatūrai palaikyti pastato vidaus sistemoje ar karštam vandeniui (jei **Šilumos tiekėjas** yra karšto vandens tiekėjas) ir kitas **Šilumos tiekėjo** paslaugas.
18. Informacija **Vartotojui** apie atsiskaitymo už suteiktas paslaugas būdus pateikiama **Šilumos tiekėjo** sąskaitoje bei interneto svetainėje www.chc.lt .

19. Atsiskaitymo terminai nurodyti Sutarties **Specialiosiose sąlygose**. Jeigu **Vartotojas** apmoka dalį **Šilumos tiekėjo** sąskaitoje nurodytos sumos, jo įmoka užskaitoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse numatytu eiliškumu. Jeigu **Vartotojas** apmoka didesnę, negu **Šilumos tiekėjo** sąskaitoje nurodyta suma, jo permokėta suma laikoma avansiniu mokėjimu už būsimus **Šilumos tiekėjo** paslaugų teikimo laikotarpius.

20. Jeigu **Vartotojas** nustatytu laiku neatsiskaito su **Šilumos tiekėju** už suvartotą šilumos energiją arba nesumoka delspinigių, **Šilumos tiekėjas**, vadovaudamasis Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis, turi teisę teisės aktų nustatyta tvarka nutraukti arba apriboti šilumos tiekimą ir/ar karštą vandenį. Šilumos ir/ar karšto vandens tiekimas atnaujinamas, sumokėjus įsiskolinimą (kartu su paskaičiuotais delspinigiais, palūkanomis) bei šilumos ir/ar karšto vandens atjungimo ir prijungimo išlaidas.

21. Informacija apie laiku neįvykdytus **Vartotojo** įsipareigojimus gali būti perduota skolų išieškojimo įmonėms bei jungtines skolininkų duomenų rinkmenas tvarkančioms įmonėms.

VI SKYRIUS PASTATE SUVARTOTOS ŠILUMOS PASKIRSTYMO TVARKA

22. Visas per atsiskaitymo mėnesį suvartotas šilumos kiekis, nustatytas pagal pastato įvade įrengto atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso rodmenis, paskirstomas (išdalinamas) pastato butų ir kitų patalpų savininkams pagal jų teisės aktų nustatyta tvarka pasirinktą vieną iš Tarybos rekomenduojamų taikyti ar su ja suderintų metodų. **Vartotojui** pasirinkus/taikant dvinarę šilumos kainą galios dydis apskaičiuojamas individualiai kiekvienam **Vartotojui**. Jeigu pastato butų ir kitų patalpų savininkai teisės aktų nustatyta tvarka nepasirenka šilumos paskirstymo metodo, suvartotas šilumos kiekis paskirstomas (išdalinamas) vadovaujantis galiojančiomis Sutarčių standartinėmis sąlygomis pagal Tarybos rekomenduojamą šilumos paskirstymo metodą, kuris atitinka pastato (-ų) šildymo ir karšto vandens sistemas, jų prijungimo prie šilumos perdavimo tinklų tipą ir įrengtus bei šilumos paskirstymui naudojamus apskaitos prietaisus;

22.1. Šilumos paskirstymo metodas, kuriuo vadovaujantis **Šilumos tiekėjas** paskirsto suvartotą šilumos kiekį konkrečioms daugiabučiuose pastatuose esančioms patalpoms (butams) nurodytas Sutarties **Specialiosiose sąlygose**. Bent vienam pastato šilumos **Vartotojui** Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka atjungus savo buto patalpų (buto) šildymo įrenginius nuo centralizuoto šildymo sistemos, pastate suvartota šiluma bus skirstoma metodą papildant šilumos kiekio pastato naudingajam plotui šildyti ir bendrosioms reikmėms nustatymo bei paskirstymo metodu Nr. 5 ((išskyrus Tarybos rekomenduojamus šilumos paskirstymo metodus, kuriuose numatyta šilumos kiekio dalies bendrosioms reikmėms nustatymo tvarka);

22.2 Jeigu Sutarties Bendrųjų sąlygų 22, 22.1 punktuose nurodytas Šilumos paskirstymo metodas nereglamentuoja (arba nepilnai reglamentuoja) pastate atskirus suvartoto šilumos kiekio paskirstymo aspektus, **Šilumos tiekėjui** suteikiama teisė priskaitymus už tiekiamą šilumos energiją apskaičiuoti su tokiomis išlygomis:

22.2.1 jeigu atsiskaitomasis šilumos apskaitos prietaisas neveikė arba buvo išmontuotas metrologinei patikrai atlikti, pastate suvartotas šilumos kiekis apskaičiuojamas vadovaujantis aktualios redakcijos Tarybos 2004 m. lapkričio 11 d. nutarimu Nr. O3-121 Šilumos paskirstymo **Vartotojams** metodų rengimo ir taikymo taisyklių 22 punkto nustatyta tvarka;

22.2.2 jeigu **Vartotojas** laiku nedeklaruoja jo bute (patalpose) esančio karšto vandens skaitiklio rodmenų ar tokio karšto vandens kiekio apskaitos prietaiso rodmenimis negalima vadovautis dėl jo gedimo, sugadinimo, nuplėštų plombų, lipdukų pažeidimo, vykdomos patikros, suvartotam šilumos kiekiui įvertinti **Šilumos tiekėjas** turi teisę vadovautis ir **Vartotojui** taikyti galiojančiais teisės aktais nustatytus karšto vandens suvartojimo normatyvus;

22.2.3 jeigu karšto vandens apskaitos prietaisas sugedo ne dėl **Vartotojo** kaltės (įstrigo sparnuotė, sugedo skaičiavimo mechanizmas ar kita), už suvartotą karštą vandenį per tą laikotarpį, kai karšto vandens apskaita veikė netiksliai, atsiskaitoma pagal atitinkamo laikotarpio karšto vandens suvartojimo iki gedimo kiekio vidurkį **Vartotojui** nustatytu karšto vandens tarifu ir kainomis;

22.2.4 jeigu **Šilumos tiekėjo** atstovai per 1 (vieną) mėnesį (30 dienų iš eilės) pakartotinai negalėjo patekti į butą (patalpas) arba **Vartotojas** atsisako įsileisti į jam priklausančias (nuomojamas) patalpas patikrinti (pakeisti) atsiskaitomuosius ar neatsiskaitomuosius šilumos ir (ar) karšto vandens kiekio apskaitos prietaisus, be to **Vartotojas** neatsiliepė į išsiųstą pranešimą/laišką per 14 (keturiolika) dienų nuo jo išsiuntimo datos, ar nustačius, kad šilumos ir (ar) karšto vandens kiekio apskaitos prietaisas neveikia, tačiau **Vartotojas** apie tai nepranešė **Šilumos tiekėjui**, ar patikrinimo metu aptiktos šilumos ir (ar) karšto vandens skaitiklio rodmenų poveikio priemonės, stabdančios mechanizmo sukimąsi, skaitiklis nuplombuotas savavališkai (t. y. **Šilumos tiekėjui** nedalyvaujant), suvartotas šilumos kiekis skaičiuojamas pagal aktualios redakcijos Tarybos 2009 m. kovo 10 d. nutarimu Nr. O3-26 patvirtintą metodiką (jeigu šiame punkte numatytais pagrindais **Šilumos tiekėjas** turi teisę atlikti perskaičiavimą pagal teisės aktų nustatytus karšto vandens suvartojimo normatyvus, tačiau gyvenamosios paskirties patalpose nei vienas asmuo nedeklaravo savo gyvenamosios vietos, toks perskaičiavimas yra vykdomas pagal normatyvą vienam asmeniui). Šilumos kiekis geriamojo vandens pašildymui (ir atitinkamą geriamojo vandens kiekį, jei **Šilumos tiekėjas** surenka įmokas geriamojo vandens tiekėjo naudai už tiekiamą vandenį ir (ar) išleidžiamas nuotekas), apskaičiuojamas atsižvelgiant į Sutarties Bendrųjų sąlygų 22.2.5 punkte nustatytus apribojimus tokio perskaičiavimo laikotarpiui;

22.2.5 sutarties bendrųjų sąlygų 22.2.4 punkte nurodytu atveju, priskaitymai pagal aktualios redakcijos Tarybos 2009 m. kovo 10 d. nutarimu Nr. O3-26 patvirtintą metodiką atliekami nuo momento, kai yra įforminamas savininkų atsisakymas įleisti **Šilumos tiekėjo** atstovą į **Vartotojui** priklausančias (nuomojamas) patalpas patikrinti ar sudaryti sąlygas pakeisti atsiskaitomuosius ar neatsiskaitomuosius šilumos ir (ar) karšto vandens apskaitos prietaisus;

22.2.6 jeigu, nepavykus patikrinti skaitiklių ir **Vartotojo** atžvilgiu atlikus priskaitymus pagal teisės aktuose nustatytus šilumos sąnaudų maksimalius normatyvus šildymui ir (ar) karšto vandens suvartojimui bei karšto vandens suvartojimo

normatyvus, **Vartotojas** atsiliepia, leidžia patikrinti skaitiklius ir pateikia **Šilumos tiekėjui** rašytinį prašymą anuliuoti priskaitymą pagal normatyvą, kartu su tokiu prašymu turi būti pateikiami karšto vandens suvartojimo nedeklaravimą ir (ar) neatsiliepiamą į pranešimą/laišką pateisinantys dokumentai. Toks **Vartotojo** prašymas gali būti pagrindu anuliuoti priskaitymą pagal normatyvą;

22.2.7 perskaičiavimai pasikeitus patalpų (buto) savininkui atliekami nuo savininko pasikeitimo dienos atsižvelgiant į paskutinio atsiskaitomųjų ar neatsiskaitomųjų šilumos ir (ar) karšto vandens apskaitos prietaisų ar kitų įrenginių patikrinimo datą ir į tai, kuris įvykis yra vėliausias, tačiau bet koku atveju neviršijant senaties termino.

VII SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

23. Šalys įsipareigoja Sutarties Bendrosiose ir Specialiosiose sąlygose neaptais klausimais vadovautis galiojančiais Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais norminiais teisės aktais (įskaitant LR CK 6.221 str. 2 ir 3 d.).

24. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sutarties sąlygų nevykdymą, jei ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių veikimo. Aplinkybės, kurios yra laikomos nenugalimos jėgos aplinkybėmis, yra nurodytos Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse ir 1996-07-15 Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 840 patvirtintose Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse.

25. Jeigu kuri nors Sutarties Bendrųjų ar Specialiųjų sąlygų (ar jos priedų) nuostata prieštarauja Lietuvos Respublikos teisės aktams arba, pasikeitus teisės aktams, tokia tampa, ar dėl kokių nors kitų priežasčių nebegalioja, kitos Sutarties nuostatos lieka galioti. Tokiu atveju Šalys įsipareigoja nedelsdamos pakeisti negaliojančią nuostatą teisiškai veiksminga norma, kuri savo turiniu kiek įmanoma labiau atitiktų keičiamąją. Šalys susitaria ir patvirtina, kad galiojančių teisės aktų pakeitimai tiesiogiai tikslina Sutartį, tai yra Sutarties šalims yra taikomi ir privalomi be atskiro Sutarties pakeitimo.

26. Ginčai ir skundai tarp **Vartotojo** ir **Šilumos tiekėjo** nagrinėjami tarpusavio susitarimu. Nepavykus ginčų ir skundų išspręsti tarpusavio susitarimu, ginčai ir skundai nagrinėjami LR energetikos įstatymo ir LR šilumos ūkio įstatymo nustatyta tvarka. Detali informacija pateikiama <https://chc.lt/lt/musu-veikla/gyventojams/informacija-apie-sutartis/79>.

27. Už informacijos, kurią pagal Sutartį **Šilumos tiekėjui** teikia **Vartotojas**, savalaikį pateikimą, taip pat teisingumą ir tikslumą atsako **Vartotojas**.

28. Šalių susirašinėjimas ar informacija, kurią reikia pateikti pagal Sutartį ar teisės aktų reikalavimus, Sutarties Šaliai gali būti įteikiami pasirašytinai, siunčiami registruotu laišku, per kurjerį, paštu, el. paštu, SMS Sutarties **Specialiosiose sąlygose** nurodytais rekvizitais. **Šilumos tiekėjas** taip pat turi teisę Sutartyje bei teisės aktuose numatytus pranešimus ir kitą informaciją **Vartotojui** pateikti viešai, įskaitant, bet neapsiribojant, **Šilumos tiekėjo** internetiniame puslapyje adresu www.chc.lt, savitarnos svetainėje savitarna.chc.lt; Klientų aptarnavimo centre.

29. **Šilumos tiekėjas**, gavęs informaciją iš **Vartotojo** ar nekilnojamojo turto registro tvarkytojo VĮ „Registru centras“ apie savininko pasikeitimą, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ir laikyti, kad konkludentiniais veiksmais nuo savininko pasikeitimo momento yra sudaryta šilumos pirkimo-pardavimo sutartis (ir karšto vandens pirkimo-pardavimo sutartis, jei konkrečiam pastatui **Šilumos tiekėjas** yra ir karšto vandens tiekėjas) su nauju pastato, buto (patalpų) savininku (LR CK 6.384 str.).

30. Sutarties pasibaigimas ar nutraukimas neturi įtakos ginčų nagrinėjimo tvarką nustatančių ir kitų Sutarties sąlygų galiojimui, jeigu šios sąlygos pagal savo esmę išlieka galioti ir po Sutarties pasibaigimo (taip pat išlieka galioti visi atsiradę ir tinkamai neįvykdyti Šalių tarpusavio finansiniai įsipareigojimai);

31. Informacija apie energijos vartojimo efektyvumo didinimą, lyginamąsias energijos vartotojų charakteristikas, energiją naudojančios įrangos technines specifikacijas ir kt. skelbiama valstybės institucijų bei **Šilumos tiekėjo** internetinėje svetainėje <http://www.chc.lt/lt/apie-mus/efektyvus-energijos-vartojimas/112>.

32. Šalies (**Buitinio šilumos vartotojo**) asmens duomenys tvarkomi ir saugomi vadovaujantis EUROPOS PARLAMENTO IR TARYBOS REGLAMENTO (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) bei Bendrovės lokalinių teisės aktų nustatyta tvarka. Asmens duomenų tvarkymo tikslai, **Buitinio šilumos vartotojo** kaip duomenų subjekto teisės ir kt. išdėstytos Sutarties Specialiųjų sąlygų 1 priede, kuris yra neatskiriama Sutarties dalis.

Priedai:

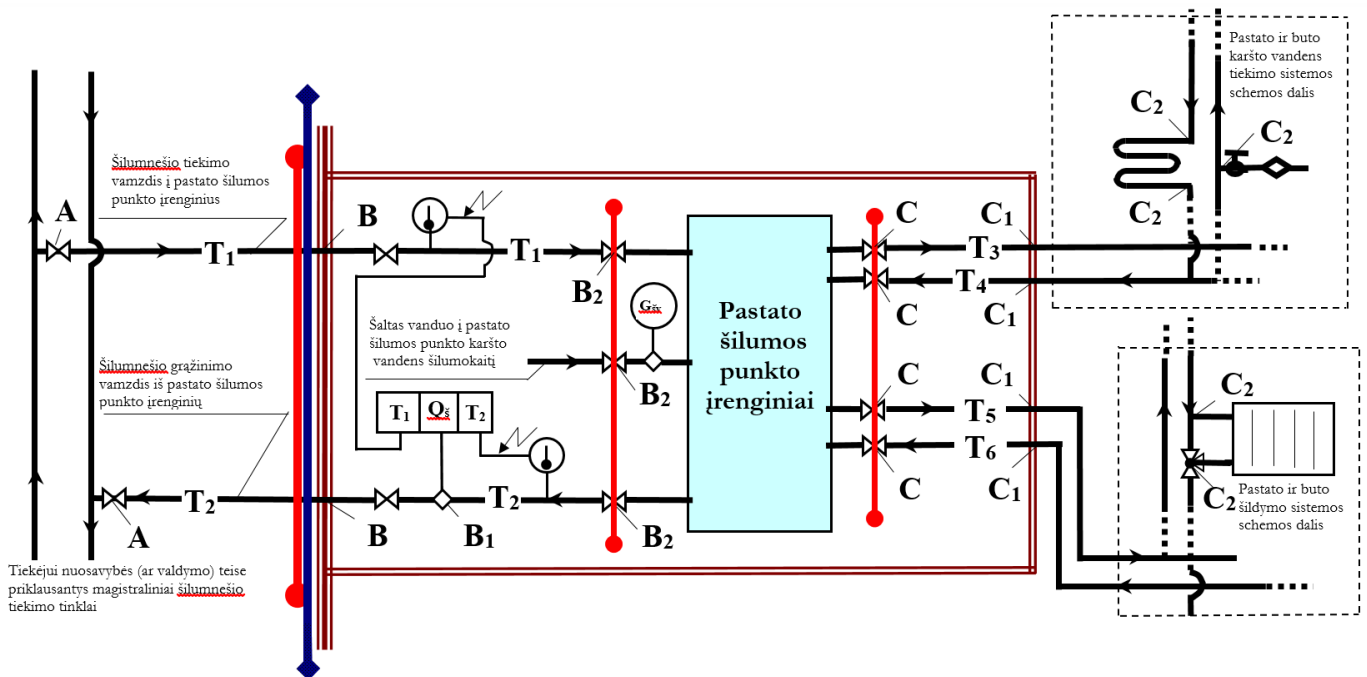
1 priedas. Šilumos perdavimo tinklų, pastato šilumos įrenginių nuosavybės, priežiūros ir tiekimo–vartojimo ribų aktas.

ŠALIŲ ŠILUMOS PERDAVIMO TINKLŲ, PASTATO ŠILUMOS ĮRENGINIŲ NUOSAVYBĖS, PRIEŽIŪROS IR TIEKIMO – VARTOJIMO RIBŲ NUSTATYMO

AKTAS

20....m. d.
Vilnius

Šilumos perdavimo tinklų, pastato šilumos įrenginių nuosavybės, priežiūros ir šilumos tiekimo – vartojimo ribų schema



Sutarties Šalių šilumos perdavimo tinklų, pastato šilumos įrenginių nuosavybės bei atsakomybės už jų priežiūrą bei techninę būklę suderintos ribos:

1. **Šilumos tiekėjui** nuosavybės (ar valdymo) teise ir **Vartotojui** bendrosios nuosavybės teise priklausančių tinklų skiriamosios ribos schemoje pažymėtos simboliu :

1.1. **A÷B; B₂÷C** – **Šilumos tiekėjui** nuosavybės (ar valdymo) teise priklausančys šilumnešio tinklai ir pastato (-ų) šilumos punkto įrenginiai (šilumos punkto nuosavybės ribos prasideda ir baigiasi įvadine uždromąja armatūra);

1.2. **B÷B₂; C÷C₁÷C₂** – **Vartotojui** ir kitų pastato butų (patalpų) savininkams bendrosios nuosavybės teise priklausančys pastato šilumnešio tinklai, šildymo ir karšto vandens tiekimo sistemos bei kiti šilumos įrenginiai.

Pastabos:

• Šalys patvirtina, kad aukščiau nurodytoje schemoje pažymėtas indeksu **B₁** atsiskaitomasis šilumos apskaitos prietaisas priklauso **Šilumos tiekėjui** nuosavybės teise bei priskiriamas jo eksploatacinei atsakomybei.

• Tuo atveju, jei pastato šilumos punkto įrenginiai nuosavybės teise priklauso ne **Šilumos tiekėjui**, o **Vartotojui** (kaip pastato bendrojo naudojimo objektų bendraturčiui), aukščiau nurodytoje schemoje **Šilumos tiekėjui** nuosavybės (ar valdymo) teise ir **Vartotojui** bendrosios nuosavybės teise priklausančių tinklų skiriamoji riba nustatoma atsižvelgiant į faktines aplinkybes.

2. **Šilumos tiekėjo** eksploatacinės atsakomybės (šilumos įrenginių priežiūros) riba schemoje pažymėta simboliu :


2.1. **A+B** – **Šilumos tiekėjo** eksploatuojami šilumos įrenginiai bei atsiskaitomasis šilumos apskaitos prietaisas;


2.2. **B+B₂+C+C₁+C₂** – **Vartotojui** ir kitiems pastato butų (patalpų) savininkams bendrosios nuosavybės teise priklausančių šilumos įrenginių tinkamą priežiūrą ir tvarkymą užtikrina jų pasirinkta įmonė – pastato šildymo ir karšto vandens prižiūrėtojas.

3. Šilumos tiekimo – vartojimo riba nustatoma šilumnešio tiekimo ir gražinimo vamzdynų vietose, kuriose pastato įvade įrengtas atsiskaitomasis šilumos apskaitos prietaisas (schemoje pažymėtas indeksu **B₁**) yra sujungtas su pastato šilumos įrenginiais.


Kiti schemos žymėjimai:

T₁, T₂– šilumnešio tinklai į (-iš) pastato šilumos punkto įrenginius;

 – uždaroji armatūra;

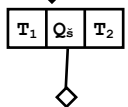
 – pastato siena;

T₅, T₆– šilumnešio tinklai į (-iš) pastato (-ų) šildymo sistemą;


 – šilumos punkto pertvaros;


T₃, T₄– karšto vandens tiekimo tinklai;


 – geriamojo vandens prieš karšto vandens šilumokaitį skaitiklis;

 – atsiskaitomasis šilumos apskaitos prietaisas (pastato **Vartotojų** sunaudotos šilumos apskaitos taškas);

 – paduodamo ir grįžtamo termofikacinio vandens temperatūros jutikliai;

 – šildymo prietaiso trieigis reguliavimo čiaupas;

 – buto vonios šildytuvas;

 – karšto vandens ventilis su vandens skaitikliu.